

Политика конфиденциальности

Политика конфиденциальности персональных данных пользователя

Данная Политика конфиденциальности персональных данных пользователя (далее по тексту - Политика конфиденциальности) представляет собой свод правил, направленный на регламентацию использования проектной студией «БелПлан» (далее – Студия/ проектная студия «БелПлан») персональных данных, которые Студия получает в результате просмотра или использования услуг сайта <http://www.belplan.ru/> и <http://www.belplan.by/> посетителем или пользователем.

1. Основные понятия

В Политике конфиденциальности будут использованы следующие термины:

- **Посетитель Сайта** — лицо, посещающее сайт <http://www.belplan.ru/> и <http://www.belplan.by/> без намерения размещать Заказ или использовать другие услуги, предложенные на сайте.
- **Пользователь** — физическое лицо, посещающее сайт с целью получения доступа к сервисам сайта. Посещая сайт и оставляя свои персональные данные, Пользователь принимает правила и условия настоящей Политики конфиденциальности.
- **Проектная студия «БелПлан»** — ИП Лукашевич Алексей Николаевич (свидетельство о государственной регистрации №491001582, выданное 24.08.2012г.).
- **Продавец** — проектная студия «БелПлан», услуги и визуализации товаров которой размещены на Сайте <http://www.belplan.ru/> и <http://www.belplan.by/>
- **Сайт** — <http://www.belplan.ru/> и <http://www.belplan.by/> **Администрация сайта** – сотрудники проектной студии «БелПлан», имеющие полномочия на управление сайтом. Администрация сайта действует от имени проектной студии «БелПлан», организует и осуществляет обработку персональной информации (или делает и то и другое), определяет состав данных, цели сбора персональной информации, которая подлежит обработке, а также определяет операции, совершаемые с данными.
- **Товар** — проектная документация частных домов и сооружений, услуги по проектированию, сопутствующие строительству, а также услуги по подготовке другой документации, необходимой для строительства дома по проекту, выбранному Покупателем.
- **Заказ** — оформленный надлежащим образом запрос Покупателя на предоставление товара и/или оказание услуг Продавцом, доставку Товаров, выбранных Покупателем на Сайте, по указанному им адресу/посредством самовывоза.
- **Персональные данные** – любые данные, относящиеся к Пользователю (субъекту персональных данных) прямо или косвенно.
- **Обработка персональных данных** – действие, совершаемое с помощью средств автоматизации или же без использования таковых, или совокупность действий с персонифицированными данными Пользователя, включая сбор, запись, накопление, систематизация, хранение, изменение или обновление, использование, извлечение, передача, блокировка, обезличивание, удаление, уничтожение.
- **Конфиденциальность персональных данных** – требования, обязательные для соблюдения Администрацией сайта, не допускать распространения Персональной информации без выражения согласия Пользователем или наличия законного основания для этого.
- **Cookies** – отправляемые веб-сервером и хранимые на персональном компьютере Пользователя данные (небольшой фрагмент), пересылаемые веб-браузером при каждой попытке открыть страницу в HTTP-запросе.

2. Общие положения

2.1. Использование Сайта Пользователем означает его согласие с правилами и положениями данной Политики конфиденциальности и условиями обработки данных.

2.2. В случае несогласия Пользователя с условиями данной Политики конфиденциальности, он должен покинуть Сайт.

2.3. Данная Политика Конфиденциальности распространяется только на сайт

<http://www.belplan.ru/> и <http://www.belplan.by/>

При переходе Пользователя по ссылкам доступным на <http://www.belplan.ru/> и

<http://www.belplan.by/> на другие веб-сайты, проектная студия «БелПлан» не контролирует действия третьих лиц и не отвечает за совершаемые ими операции с персональными данными Пользователя.

2.4. Персональные данные, предоставляемые Пользователем Сайта, Администрация сайта не проверяет на достоверность.

3. Предмет Политики конфиденциальности

3.1. Настоящей Политикой конфиденциальности установлены обязательства

Администрации сайта по обеспечению режима защиты и

неразглашению конфиденциальных данных, оставленных Пользователем при заполнении регистрационной формы на Сайте или при заполнении формы заказа на покупку товаров и услуг по запросу Администрации сайта.

3.2. Разрешенная к обработке персонифицированная информация в пределах Политики конфиденциальности, предоставляется Пользователем путем заполнения формы для регистрации на Сайте. Регистрационная форма и форма заказа требуют предоставления Пользователем следующих персональных данных:

3.2.1. Ф.И.О;

3.2.2. телефонный номер;

3.2.3. электронная почта;

3.2.4 прочая информация, необходимая для выполнения выбранного Пользователем товара и/или выполнения услуг;

3.2.5. платежные реквизиты;

3.2.6. иные данные, которые необходимы для оформления Пользователем запроса на обратный звонок.

3.3. Сайт защищает данные, которые передаются автоматически в режиме просмотра рекламных блоков и страниц Сайта, и при посещении страниц с установленными на них статистическими скриптами системы «пиксель». К таким данным относится:

3.3.1. IP адрес;

3.3.2. информация об используемом Пользователем браузере или иной программе, обеспечивающей доступ к показу рекламы;

3.3.3. информация из файлов cookies;

3.3.4. время посещения;

3.3.5. адрес страницы с рекламным блоком;

3.3.6. адрес предыдущей страницы - рефер.

3.4. При отключении cookies-файлов доступ к требующим авторизации частям Сайта может стать невозможным.

3.5. Сайт осуществляет сбор статистических данных о посещаемости сайта Пользователями. Такие данные необходимы для выявления и решения проблем технического характера, а также для контроля законности финансовых платежей, проводимых на Сайте.

3.6. Любая другая персональная информация, а также используемые браузеры, история покупок и др., подлежит нераспространению и надежному хранению. Исключениями выступают случаи, предусмотренные пунктами 5.2 и 5.3. Политики конфиденциальности.

4. Цели сбора персональных данных пользователя

4.1. Администрация сайта может собирать и использовать персональную информацию Пользователя с целью:

- 4.1.1. Идентификации зарегистрированного на Сайте Пользователя для оформления заказа или контроля выполнения заказа;
 - 4.1.2. Предоставления доступа к услугам Сайта и персонализированным ресурсам, в т.ч. сервисам, которые Сайт предоставляет Пользователю;
 - 4.1.3. Установления обратной связи с Пользователем Сайта, включая направление запросов и уведомлений, касающихся оказания услуг, доступа к сервисам, использования Сайта, обработки заявок и запросов от Пользователя;
 - 4.1.4. Определения для предотвращения мошенничества и обеспечения безопасности местоположения Пользователя;
 - 4.1.5. Подтверждения полноты и достоверности, предоставляемых Пользователем персональных данных, в т.ч. для авторизации Пользователя на Сайте;
 - 4.1.6. Получения и обработки платежей;
 - 4.1.7. Создания на Сайте учетной записи Пользователя для проведения заказов, если Пользователем были выполнены действия, направленные на создание учетной записи;
 - 4.1.8. Отправки уведомлений Пользователю о состоянии Заказа Пользователя;
 - 4.1.9. Предоставления эффективной технической и клиентской поддержки при возникновении неполадок, связанных с выполнением заказа, и проблем с использованием Сайта;
 - 4.1.10. Предоставления с согласия Пользователя новостной рассылки, информации об обновлении видов услуг и товаров, информации о ценах, предложениях и прочих сведений от имени проектной студии «БелПлан»;
 - 4.1.11. Предоставления Пользователю доступа к сайтам партнеров Студии и их сервисам с целью приобретения товаров и услуг.
- 4.2. Перечень предоставляемых Покупателю на Сайте сервисов, при предоставлении им своих персональных данных:
- 4.2.1. Заказ Товаров на Сайте;
 - 4.2.2. Возможность Пользователем оставлять комментарии на страницах Сайта, а также на страницах других Пользователей Сайта;
 - 4.2.3. Возможность вести свою личную страницу на Сайте;
 - 4.2.4. Возможность заказать на Сайте обратный звонок;
 - 4.2.5. Возможность посредством специальной формы на Сайте задавать вопросы;
 - 4.2.6. Возможность подписки на рассылку по e-mail;
 - 4.2.7. Возможность рекомендовать другим Пользователям;
 - 4.2.8. Возможность сохранять товары в разделе Сайта «Избранное».

5. Сроки и способы обработки персональной информации

5.1. Обработка персонифицированной информации осуществляется любым законным способом и без ограничения срока.

5.2. Пользователь согласен с правом Администрации сайта передавать третьим лицам его персональные данные: курьерским службам, операторам электросвязи, организациям почтовой связи исключительно для организации доставки Товара и выполнения Заказа оформленного Пользователем на Сайте.

5.3. Администрация сайта может передавать Персональные данные Пользователя уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации (РФ) и Республики Беларусь (РБ), исключительно в установленном законодательством РФ и РБ порядке и основаниям.

5.4. Администрацией сайта принимаются все необходимые технические и организационные меры, направленные на защиту персональных данных Пользователя от случайного доступа или неправомерного доступа к ним, их уничтожения, изменения, копирования, блокирования, распространения и прочих неправомерных действий со стороны третьих лиц.

5.5. Совместно с Пользователем Администрация сайта принимает меры по предотвращению убытков или других негативных последствий, возникающих в результате разглашения или утраты персональной информации Пользователя.

6. Обязательства сторон

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом;

6.1.2. Обновить, пополнить предоставленную информацию о персональных данных, в случае изменения такой информации.

6.2. Пользователь вправе:

6.2.1. Отказаться от получения рекламной и другой информации, на которую ранее предоставлял согласие без объяснения причин отказа, путем информирования Администрации сайта о своем отказе посредством направления заявления, составленного в свободной форме и содержащее намерение об отказе от получения такой информации, на следующий электронный адрес: info@belplan.ru

6.2.2. Отозвать согласие на обработку персональных данных, а также потребовать удаление всех персональных данных Пользователя, которые предоставлялись Пользователем ранее без объяснения причин отзыва, путем информирования Администрации сайта о своем желании отозвать согласие на обработку персональных данных и удалить персональные данные, посредством направления заявления, составленного в свободной форме и содержащее намерение отозвать согласие на обработку персональных данных и их удаление, на следующий электронный адрес: info@belplan.ru.

6.2.3. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных и требования об их удалении, предоставление товаров и услуг Пользователю, а также доступ к личной странице Пользователя, останавливается до момента повторного предоставления Пользователем своих персональных данных и согласия на их обработку.

6.3. Администрация сайта обязана:

6.3.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

6.3.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных Пользователем персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных п.5.2., 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

6.3.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.3.4. Осуществлять удаление или блокировку персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю с момента поступления от Пользователя или его

законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий, требования об их удалении или блокировки.

7. Ответственность сторон.

7.1. Согласно законодательству РФ и РБ в результате неисполнения своих обязательств Администрация сайта несет ответственность за убытки Пользователя, причиной которых стало неправомерное использование персональных данных. Исключением являются случаи, предусмотренные п. 5.2., 5.3., 7.2., Политики конфиденциальности.

7.2. Администрация сайта в случае разглашения или утраты конфиденциальной информации не несет ответственность, в случаях:

7.2.1. Информация до момента ее разглашения или утраты стала публичным достоянием;

7.2.2. Утрата конфиденциальной информации произошла по вине Пользователя, в т.ч. если была произведена передача доступа к личному кабинету на Сайте Пользователем третьему лицу;

7.2.3. Разглашение персональных данных произошло с согласия Пользователя.

8. Разглашение споров

8.1. До обращения в суд по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии с предложением о добровольном урегулировании спора (досудебный порядок урегулирования спора).

8.2. Получившая претензию сторона должна в течение 30 календарных дней с момента получения такой претензии письменно уведомить заявителя о результатах рассмотрения претензии.

8.3. В случае недостижения соглашения между сторонами, спор будет передан в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ и РБ.

8.4. К отношениям между Администрацией сайта и Пользователем и данной Политике конфиденциальности применяется действующее законодательство РФ и РБ.

9. Дополнительные условия

9.1. Предоставляемые на Сайте сервисы и непосредственно Сайт, временно могут быть недоступны (полностью или частично) ввиду проведения технической службой сайта профилактических работ, прочих работ или по другим причинам технического характера. Профилактические или другие работы на сайте могут выполняться как с уведомлением Пользователей, так и без него.

9.2. За Администрацией сайта закреплено право внесения в Политику конфиденциальности изменений в любое время без согласия Пользователя и без уведомления его об этом предварительно.

9.3. Политика конфиденциальности с изменениями вступает в силу с момента размещения на Сайте, если новой редакцией Политики конфиденциальности не предусмотрено иное.

9.4. С предложениями и по всем вопросам относительно настоящей Политики конфиденциальности Пользователь может обратиться по телефону +7 499 500-38-09 или же написать на электронную почту info@belplan.ru.